

ALERT常见问题

ALERT计划旨在提高州和地方级政府及工业代表对食品安全预防问题的认识，足以适用一般情况下从农田到餐桌的供应链的方方面面，可激发各利益相关者的思考和讨论。**ALERT**识别出可被工业和商业用于降低其设施内发生人为食品污染风险的五大要点。本手册提供了支持**ALERT**首字母缩写中每个字母的补充背景信息。

*你如何**确定**你所使用的供应商和成分的来源安全可靠？*

了解你的供应商。

所有采购原料只使用获得相关许可或认可（如适用）的合同制造和包装运营商及来源，包括研发使用的成分、压缩气体、包装、标签和原料。

鼓励你的供应商执行食品安全措施。

采取合理措施，确保供应商、合同运营商和运输商执行适当的食品安全措施（如对采购和装运合同或信用证中包含的食品安全措施进行审计（如适用）或者执行卖方批准计划）。

要求给车辆/集装箱/铁路车厢上锁和/或贴封条。

如果贴封条，向供应商索要封条号码，并在收货时进行核对，在封条因政府机构检查或多次交付而被打开时安排维护好保管链。

监控采购原料的卸货。

采购原料监管的对象应为在正常工作时间内外发生的交付行为。

*你如何**监督**你的设施内的产品和成分安全性？*

执行产品搬运系统。

为接收、储存和搬运有危险、被损坏、被退回和重做的产品制定一个系统，将其对或将其它产品安全性所产生的影响减小到最低程度（如销毁不适于人类或动物食用的产品、代码模糊不清的产品、来源不明的产品以及消费者退回给零售商店的被退产品）。

追踪原料。

始终对采购原料以及使用中的原料进行追踪，包括成分、压缩气体、包装、标签、回收产品、重做产品以及产品退回。

将产品标签存放在一个安全地方，并销毁过期或废弃产品标签。

限制进入和检查设施。

尽可能限制并在设施现场随机抽检储存和搬运设备、船舶、车辆、航空管制通道、水、电和冷冻设备。

始终对成品实施追踪。

鼓励你的仓储运营部门执行食品保护措施。

确保公共仓储和装运运营（车辆和船舶）机构执行适当的安全措施（如对合同或保函中规定的食品安全措施的遵守情况进行审计，如适用）。

*你对你的**雇员**和进出你设施的人员有哪些了解？*

对员工进行背景核查。

检查全体员工的背景（包括季节工、临时工、合同工和志愿人员，不论是直接雇佣还是通过招聘中介雇佣）是否与其担任的职务相符，考虑进入设施内敏感区域工作的候选人以及对其实施监管的程度。

了解在你的设施内工作的人员。

了解在每个班次中谁在或应该在场地内工作，应在什么地点工作。对全体员工实施适当的监管，包括清洁和维护人员、合同工人、数据输入电脑支持员工，特别是新员工。

制定员工身份识别系统。

制定一个可正确识别和辨认工人性质的系统（如对经授权方可进入的区域发放管理编号、颜色特别的制服、名牌或照片识别胸牌），如适用。

限制员工进入。

限制员工进入，为执行其工作职责并且仅在适当工作时间进入的员工除外（如进入敏感区域要使用钥匙卡、键控锁或密码锁，或穿着颜色特殊的制服）。

防止客户进入你的设施内的关键区域。

防止客户进入设施内非公共区中的食品准备区、储存区和洗碗区（包括装货码头）。

你能针对你的产品在由你控制期间的安全性提供相关**报告**？

定期评估你的安全管理系统的效力。

审查并查证安全管理项目的效力（如使用经验丰富的内部或第三方员工执行损害或其它恶意、犯罪或恐怖行为练习和召回，并对计算机安全系统提出质疑），据此修改项目，并对相关信息保密。

实施食品安全随机检查。

使用经验丰富的内部或第三方员工对设施内的所有相关区域实施食品安全随机检查（包括接收和仓储，如适用），并对上述信息保密。

建立和保存记录

2004年12月9日，FDA颁布了要求在美国境内建立和保管食品制造、加工、包装、运输、经销、接收或进口记录的最终规则。该记录必须允许识别食品的前一个来源环节和下一个接收方。最终规则执行《2002年公共健康安全和生物恐怖应对与反应法》第306条（参见69 FR 71562；2004年12月9日（<http://www.cfsan.fda.gov/~dms/frrecord.html>））。

评估吸取的教训。

评估从过去的损害或其它恶意、违法或恐怖活动和威胁中吸取的教训。

*如果你的设施面临**威胁**或问题（包括可疑行为），你会采取哪些措施，以及你将要通知某人？*

保管你认为已受到影响的任何产品。

联系食品和药物管理部门。

如果一个食品设施运营商怀疑由FDA管理的任何产品已受到损害、“反讼”或其它恶意的违法或恐怖活动，则FDA建议该运营商拨打FDA的24小时紧急电话301-443-1240，或致电FDA地方限制办公室。

FDA地区办公室的电话号码如下所示：

http://www.fda.gov/ora/inspect_ref/iom/iomoradir.html. FDA推荐运营商还有通知